

Политика обработки персональных данных

Утверждена

Приказом Генерального директора ООО «Письмо»

Приказ № 1/5-2024 от 27.05.2024

Размещена «27» мая 2024 года

1. Общие положения

- 1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет политику ООО «Письмо» в отношении обработки персональных данных субъектов, использующих Сайт и Сервис email-маркетинга DashaMail.
- 1.2. Общество с ограниченной ответственностью «Письмо» является оператором персональных данных.
- 1.3. Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе в целях защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.4. Политика применяется исключительно к Пользователям в значении, определенном в п. 1.1. Политики, и не распространяется на физических лиц, чьи персональные данные содержатся в базе данных, загружаемой Пользователем Сервиса email-маркетинга DashaMail в личный кабинет Сервиса. ООО «Письмо» обрабатывает указанные персональные данные в качестве лица, осуществляющего обработку персональных данных по отдельному письменному поручению.
- 1.5. ООО «Письмо» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 1.6. Текст Политики доступен в сети Интернет на Сайте.
- 1.7. В случае несогласия Пользователя с условиями Политики использование Сайта, Сервиса и/или каких-либо сервисов, доступных при использовании Сайта, должно быть немедленно прекращено.

2. Основные термины и определения

- 2.1. *Сайт* — совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его поддоменах. Расположен по адресу в сети «Интернет»: <https://dashamail.ru/>.
- 2.2. *Сервис email-маркетинга DashaMail (Сервис, Сервис DashaMail)* — аппаратно-программный комплекс, предназначенный для создания, передачи и мониторинга результатов рассылки e-mail подписчикам при условии получения Пользователем обязательного предварительного согласия подписчиков. Исключительные права на Сервис DashaMail принадлежат Оператору на основании свидетельства о государственной регистрации в Федеральной службе по интеллектуальной собственности программы для ЭВМ «Сервис email-маркетинга DashaMail» №2020618882 от 06.08.2020. Сервис размещен на сервере Оператора на территории Российской Федерации. Использование Сервиса возможно посредством взаимодействия Пользователя с Сервисом по протоколу сети Интернет HTTP с использованием программ интернет-клиентов (браузеров).

- 2.3. *Автоматизированная обработка персональных данных* — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.4. *База данных* — сводная информация о лицах, которые предоставили Пользователю свое согласие на получение email-сообщений от Пользователя. База данных загружается в Сервис Пользователем в формате XLS, XLSX, XML, CSV, ODS, SLK и GNUMERIC.
- 2.5. *Информационная система персональных данных* — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.6. *Конфиденциальность персональных данных* — обязательное для выполнения Оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать раскрытия персональных данных третьим лицам и их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 2.7. *Личный кабинет* — учетная запись, создаваемая Пользователем при регистрации в Сервисе и ассоциированная с ним по логину и паролю (аутентификационные данные), на основе которых осуществляется доступ к Сервису.
- 2.8. *Обработка персональных данных* — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными пользователей, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.9. *Оператор персональных данных (оператор)* — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках Политики ООО «Письмо» выступает Оператором персональных данных.
- 2.10. *Персональные данные* — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
- 2.11. *Пользователь* — субъект персональных данных.
- 2.12. *Субъект персональных данных* — дееспособное физическое лицо, которое прямо или косвенно определено с помощью персональных данных. Пользователями могут быть физические лица, действующие от собственного имени, а также физические лица —представители юридических лиц, уполномоченные действовать от имени таких юридических лиц на основании устава, доверенности, трудового договора, гражданско-правового договора или по другим основаниям.
- 2.13. *Cookie-файлы* — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 2.14. *IP-адрес* — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

3. Основные права и обязанности Оператора и Пользователя

- 3.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы Пользователя и его законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных и в порядке, предусмотренном Политикой;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в установленные сроки.

3.3. Пользователь имеет право:

- по своему усмотрению, своей волей и в своем интересе предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
- самостоятельно предоставлять, изменять и удалять персональные данные в Личном кабинете при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;
- обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении его персональных данных, об уничтожении персональных данных, отзыве согласия на обработку, блокировке персональных данных, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, о получении информации, касающейся обработки его персональных данных;
- самостоятельно удалять Личный кабинет или обращаться с требованием к Оператору об удалении Личного кабинета силами Оператора в порядке, предусмотренном разделом 7 Политики;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих персональных данных, предоставленных Оператору для обработки, и поручить Оператору передать свои персональные данные третьему лицу при наличии соответствующей технической возможности у Оператора. В данном случае Оператор не несет ответственности за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с Персональными данными Пользователя;
- способами, предусмотренными Политикой, получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

3.4. Пользователь обязан:

- сообщать Оператору актуальные достоверные сведения о себе;
- актуализировать, изменять персональную информацию о себе в случае ее изменения в течение 5 (пяти) рабочих со дня такого изменения в течение сроков действия договорных отношений между Оператором и Пользователем и срока обработки Персональных данных, путем подачи заявления об актуализации, изменении Персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 7 Политики.
- незамедлительно уведомить Оператора о случаях нарушения Оператором или иными лицами по вине Оператора, прав и законных интересов Пользователя в связи с обработкой персональных данных.
- не вводить Оператора в заблуждение в отношении своей личности, не сообщать ложную или недостоверную информацию о себе.
- не сообщать Оператору любым образом, как с использованием Сайта и/или Сервиса, так и в ином порядке, какую-либо информацию, полностью или в части относящуюся к государственной, коммерческой и/или банковской тайне, фактам и информации о своей личной жизни или личной жизни третьих лиц, а также не сообщать специальные категории персональных данных и иную информацию, предоставление которой запрещено Политикой.

4. Цели сбора и состав обрабатываемых персональных данных

- 4.1. Обработка Оператором персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 4.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей - субъектов персональных данных, использующих Сайт и/или Сервис.
- 4.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

4.3.1. Сбор и анализ статистической информации Сайта

Состав обрабатываемых персональных данных:

- IP - адрес;

- информация из cookie-файлов;
- информация о браузере Пользователя;
- время доступа Пользователя к Сайту;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

Основанием обработки персональных данных является согласие на обработку персональных данных.

Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с момента прекращения существования Сайта или получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше.

4.3.2. Регистрация Пользователя на Сайте – предоставление доступа к Сервису

Состав обрабатываемых персональных данных: адрес электронной почты (Email).

Основанием обработки персональных данных является Договор (Оферта).

Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с момента удаления аккаунта, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.3.3. Выполнение условий Договора на использование Сервиса при наличии доступа к пользовательскому интерфейсу для управления функциями и настройками Сервиса

Состав обрабатываемых персональных данных:

- адрес электронной почты (Email);
- имя;
- фамилия;
- телефон;
- место работы/Компания/Организация.

Основанием обработки персональных данных является Договор (Оферта).

Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с момента удаления аккаунта, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.3.4. Получение демодоступа к Сервису

Состав обрабатываемых персональных данных:

- адрес электронной почты (Email);
- имя;
- телефон.

Основанием обработки персональных данных является Согласие на обработку персональных данных. Для получения демодоступа необходимо заполнить [соответствующую форму на Сайте](#).

Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с момента окончания действия демодоступа или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше.

4.3.5. Рассмотрение заявок на дополнительные услуги и заключение договоров на дополнительные услуги

Состав обрабатываемых персональных данных:

- адрес электронной почты (Email);
- имя;
- сайт компании;
- телефон.

Основанием обработки персональных данных является Согласие на обработку персональных данных. Для подачи заявки необходимо заполнить [соответствующие формы на Сайте](#).

Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с момента рассмотрения заявки или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше. Если по результату рассмотрения заявки будет заключен Договор, то обработка продолжится на основании Договора.

4.3.6. Предоставление консультаций Пользователям, осуществление информационной, технической и иной поддержки Пользователей

Состав обрабатываемых персональных данных:

- адрес электронной почты (Email);
- имя;
- телефон.

Основанием обработки персональных данных является Договор (Оферта)/Согласие на обработку персональных данных. Для получения консультации необходимо заполнить соответствующую форму на Сайте.

Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с момента прекращения консультации/поддержки, или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше. Если по результату консультации будет заключен Договор, то обработка продолжится на основании Договора.

4.3.7. Предоставление доступа к курсу «Стратегия email-маркетинга и её техническая реализация»

Состав обрабатываемых персональных данных:

- адрес электронной почты (Email);

- имя;
- телефон.

Основанием обработки персональных данных является Оферта на курс. Для получения доступа к курсу необходимо заполнить [форму](#) на Сайте.

Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с момента окончания действия доступа к курсу, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.3.8. Направление клиентами и размещение Оператором [отзывов](#) на Сайте

Состав обрабатываемых персональных данных:

- адрес электронной почты (Email);
- Фамилия;
- Имя;
- место работы (компания);
- должность.

Основанием обработки персональных данных является Согласие на обработку персональных данных.

Распространение указанных персональных данных осуществляется на основании Согласий на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Персональные данные и разрешенные для распространения персональные данные обрабатываются до прекращения существования Сайта или получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше.

4.3.9. Рассмотрение [заявки для приобретения статуса Партнера Сервиса](#)

Состав обрабатываемых персональных данных:

- адрес электронной почты (Email);
- имя.

Основанием обработки персональных данных является Согласие на обработку персональных данных.

Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с момента рассмотрения заявки или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше. Если по результату рассмотрения заявки будет заключен Договор, то обработка продолжится на основании Договора.

4.3.10. Рассмотрение [заявки на получение коммерческого предложения](#)

Состав обрабатываемых персональных данных: адрес электронной почты (Email).

Основанием обработки персональных данных является Согласие на обработку персональных данных.

Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с момента рассмотрения заявки или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше. Если по результату рассмотрения заявки будет заключен Договор, то обработка продолжится на основании Договора.

4.3.11. Рассмотрение [заявки на подключение транзакционного API](#)

Состав обрабатываемых персональных данных:

- адрес электронной почты (Email);
- телефон.

Основанием обработки персональных данных является Согласие на обработку персональных данных.

Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с момента рассмотрения заявки или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше. Если по результату рассмотрения заявки будет заключен Договор, то обработка продолжится на основании Договора.

4.3.12. Осуществление информационных и рекламных рассылок

Состав обрабатываемых персональных данных: адрес электронной почты (Email).

Основанием обработки персональных данных является Договор (Оферта)/Согласие на обработку персональных данных.

Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с момента отписки Пользователя от рассылки или при прекращении Оператором осуществления рассылок, в зависимости от того, что произойдет раньше.

4.4. Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных соответствует заявленным в Политике целям их обработки.

4.5. С целью обеспечения корректной работы Сайта Оператор использует cookie-файлы. Основанием для обработки персональных данных с помощью cookie-файлов является согласие, которое Оператор запрашивает при первом посещении Сайта Пользователем. Согласие считается предоставленным путем совершения конклюдентных действий – продолжение пользования Сайтом.

В случае изменения решения о предоставлении согласия на обработку Оператором cookie-файлов Пользователю необходимо удалить cookie-файлы, хранящиеся у последнего на устройстве путем очистки журнала браузера, если иной порядок не предусмотрен разработчиком браузера, с помощью которого Пользователь осуществляет посещение Сайта. После выполнения данных действия при повторном посещении Сайта Пользователь вправе отказаться от предоставления согласия Оператору на обработку cookie-файлов. Такой отказ от использования cookie-файлов может привести к некорректной работе Сайта и Сервиса.

Данные, собираемые с помощью cookie-файлов, не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона о персональных данных и обрабатываются автоматизированным способом.

5. Правовые основания обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователей основана на Законе о персональных данных, Гражданском кодексе Российской Федерации, Налоговом кодексе Российской Федерации, Федеральном законе от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральном законе от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», уставе ООО «Письмо», иных нормативных правовых актах, регулирующих отношения, связанные с деятельностью Оператора, локальных нормативных актах Оператора.
- 5.2. Правовым основанием обработки персональных данных является хотя бы одно из указанных ниже:
- исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо достижение общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
 - в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Закона о персональных данных, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
 - для достижения целей осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
 - в иных случаях — на основании согласия на обработку персональных данных. Предметом согласия является предоставление Пользователем своих персональных данных в соответствии с целями и на условиях, определенных согласием. Пользователи Сайта дают свое согласие путем проставления галочки в специально отведенном окошке после ознакомления с текстом согласия и Политики.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, а также без такового в случаях, предусмотренных Политикой и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования, выполняя требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 6.3. В указанных в Политике целях Оператор вправе совершать любые действия или совокупность действий с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предусмотренные п. 3 ч. 1 ст. 3 Закона о персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам с

соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, в объеме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных.

- 6.4. Оператор не размещает персональные данные Пользователя в общедоступных источниках без его предварительного согласия.
- 6.5. Оператор не обрабатывает биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- 6.6. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.
- 6.7. В отношении информации, относящейся к персональным данным Пользователя, ставшей известной Оператору, сохраняется ее конфиденциальность.
- 6.8. Доступ к персональным данным имеют работники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими должностных обязанностей.
- 6.9. В целях предоставления доступа к Сайту и Сервису, повышения их качества Оператор передает персональные данные следующим третьим лицам:

— ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, 19021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) _ в целях повышения качества услуг для сбора веб-аналитики (Яндекс.Метрика). Яндекс.Метрика работает с cookie-файлами и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование Пользователями Сайта. Информация, хранящаяся в таких cookie-файлах (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах ООО «Яндекс».

Для блокировки Яндекс.Метрики Пользователь может скачать и установить надстройку по ссылке: <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html?lang=ru>. Дополнительную информацию Пользователю необходимо получить в политике конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны для Пользователя.

— АО «АМОЦРМ» (ИНН: 7709477879, ОГРН: 5157746087681, г. Москва) _ в целях сопровождения Пользователей, обработки запросов, заявок Пользователей.

— органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям и в целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 6.10. Оператор в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 Закона о персональных данных принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, направленных в отношении персональных данных.

Защита персональных данных обеспечивается Оператором в установленном действующим законодательством РФ и локальными актами Оператора порядке, путем выполнения комплекса организационно-технических мероприятий, обеспечивающих их безопасность.

- 6.11. Оператор прошел аттестацию Информационной системы персональных данных и действует на основании аттестата №ЛО24-00107-00/00125014.00300.2022, выданного ООО

«Сертум-Про» 16.12.2022 (620036, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Малопрудная, стр. 1, кв 342, стр. 5, оф. 715; ИНН 6673240328) в соответствии с требованиями по защите информации, утвержденными приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

- 6.12. Сроки обработки персональных данных Оператором в общем случае определяются в соответствии со сроками, установленными Законом о персональных данных, сроком действия соответствующего договора; сроками, оговоренными в поручении на обработку персональных данных; сроками действия документов, установленными законодательством Российской Федерации; сроком исковой давности; сроком действия согласия, данного Пользователем на их обработку; а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.13. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.
- 6.14. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по окончании срока хранения, достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, запросы Пользователей о персональных данных

- 7.1. Оператор имеет право внести, дополнить, изменить, блокировать или удалить персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь;
 - Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
 - иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Пользователем.
- 7.3. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Пользователю или его представителю при обращении либо при получении запроса Пользователя или его представителя.
- 7.4. В предоставляемые по запросу сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 7.5. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы, а также любые вопросы касательно обработки Персональных данных следующими способами:

- на адрес электронной почты Оператора: info@dashamail.ru в форме электронного образа документа (пример темы письма: «Ограничение/отзыв согласия на обработку персональных данных»);
 - по актуальному адресу места нахождения Оператора. С актуальным адресом места нахождения можно ознакомиться в едином государственном реестре юридических лиц путем ввода на странице сайта в сети «Интернет»: <https://egrul.nalog.ru/index.html> ОГРН Оператора: 1167847127909.
- 7.6. Запрос Пользователя должен быть конкретным и содержать информацию, позволяющую идентифицировать Пользователя, и суть обращения. Заявление должно быть подписано Пользователем, либо его представителем, полномочия которого должны быть подтверждены документально.
- 7.7. Срок рассмотрения заявления Пользователя составляет 10 (десять) рабочих дней с даты его получения Оператором. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8. Изменения политики

- 8.1. Оператор имеет право вносить изменения в Политику в одностороннем порядке в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта и Сервиса знакомиться с текстом Политики.
- 8.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 8.3. Продолжение пользования Сайтом и Сервисом после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и Сервиса.
- 8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

9. Реквизиты Оператора:

ООО «Письмо»

ОГРН 1167847127909

ИНН/КПП 7811602601/783901001

Адрес места нахождения (адрес для корреспонденции): 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Митрофаньевская, д. 5, к. 1, стр. 1, кв. 342

Адрес электронной почты технической поддержки: support@dashamail.ru

Адрес электронной почты для административно-правовых вопросов: info@dashamail.ru

Предыдущая редакция: [редакция от «24» января 2023 года](#)